

SUEZ Eau France – Auvergne Rhône Alpes

243 Rue Général de Gaulle  
69530 BRIGNAIS

Mairie de Thil

340 rue de la Mairie

01120 Thil

Brignais le 18 juin 2024

Objet : Déploiement des compteurs d'eau connectés

Madame le Maire,

Dans le cadre du déploiement des compteurs d'eau connectés, nous vous informons que la campagne d'équipement va débuter prochainement.

Les compteurs dont l'année de fabrication ou la marque ne sont pas compatibles avec le système de transmission seront remplacés. Cette intervention sera également réalisée sur les compteurs communaux.

Les clients recevront une information personnalisée, afin d'expliquer les modalités d'installation et les avantages du système, en précisant le n° Cristal de notre Centre de Relation **0977 408 408**

Vous trouverez ci-joint une information, que nous vous remercions d'afficher en Mairie

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre :

- **Dominique GUIBAUD, chargé du déploiement technique des compteurs d'eau connectés**
  - 243 rue Général DE GAULLE
  - 69530 BRIGNAIS
  - Port : 06 65 51 23 17 ; Tel fixe : 04 72 31 92 48
  - Courriel : henri-dominique.guibaud@suez.com
  
- **Antoine BILLE, responsable service grand compte et collectivité**
  - Courriel : eau.pro.ara@suez.com

Vous remerciant pour votre coopération, et restant à votre écoute attentive, nous vous prions d'agréer, Madame le Maire, nos respectueuses salutations.

# **INFORMATION DU SERVICE DES EAUX**

## **COMPTEURS D'EAU CONNECTES**

### **THIL**

Dans le cadre de la mise en service des compteurs d'eau connectés, SUEZ ou son délégataire agréé interviendront dans les prochains jours sur tous les compteurs.

Nous vous remercions de faciliter l'accès au compteur : dégager et nettoyer les abords du compteur, enlever les objets encombrants, extraire l'isolant après la période hivernale, tailler les haies ou arbustes qui pourraient gêner l'ouverture du regard, etc...

Si votre compteur est accessible, nous proposons d'intervenir spontanément y compris en votre absence (portail de clôture non fermé à clé, regard compteur situé à l'extérieur). Dans le cas contraire, nous vous invitons à nous contacter afin de convenir d'un rendez-vous.

Pour tout renseignement complémentaire, ou prise de rendez-vous, vous pouvez appeler notre n° Cristal au :

**0977.408.408**

Nous vous remercions par avance pour le bon accueil réservé à nos agents.